

HCM City, 20th December 2017

Dear Valued Customer,

To maintain pricing stability while at the same time introducing innovative technology to improve products' performance has always been our challenge. We always value your loyalty and support extended to us throughout our twenty five years operating in Vietnam market, and this make our price increment announcement become more difficult but this is the reality we are to face and hope to have your comprehension.

Raw material prices have experienced lots of fluctuations lately, these changes have affected negatively to Sika's cost of products. In addition, operational costs in Vietnam – in disregard of the present stagnated economy – have been steadily increased over the past 10 month, we have found ourselves under the force of circumstance to adjust the selling prices of our products for next year. In this price adjustment, we have worked carefully direct allocation of cost to make sure that only products that have been effected by the increased input costs are to be on the rise.

Our new prices will be effective from 01/01/2018, our Sales staff will communicate with your team in person about the new prices and new contracts for the new year. We sincerely hope that you will be in sympathy with us and continue to support Sika.

Sincerely yours,



MARIUS MAVRODIN
General Director

SIKA LIMITED (VIETNAM)

Head Office	Nhon Trạch 1 Industrial Zone, Đồng Nai	Tel: +84 6 1 3 560 700	Fax: +84 6 1 3 560 699
HCMC Branch	60 Nguyễn Đình Chiểu, Dist. 1, HCMC	Tel: +84 8 3 9 115 550	Fax: +84 8 3 9 115 551
Hà Nội Branch	57 Quang Trung, Hai Bà Trưng Dist., Hà Nội	Tel: +84 4 3 8 572 934	Fax: +84 4 3 8 572 936
Đà Nẵng Branch	155 Trần Phú, Hải Châu Dist., Đà Nẵng	Tel: +84 5113 873 351	Fax: +84 5113 873 353
Bắc Ninh Branch	N°3, Road 9, VSIP Bắc Ninh, Từ Sơn, Bắc Ninh	Tel: +84 2413 764 125	Fax: +84 2413 764 126

TP. HCM, ngày 20 tháng 12 năm 2017

Kính gửi Quý Khách Hàng,

Trong kinh doanh việc duy trì sự ổn định về giá cũng như không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng sản phẩm là điều chúng tôi luôn trăn trở. Trong hai mươi lăm năm kinh doanh và phát triển tại thị trường Việt Nam, chúng tôi luôn trân trọng sự ủng hộ và tín nhiệm của Quý vị, do đó việc phải thông báo tăng giá bán là một quyết định rất khó khăn của chúng tôi hiện nay.

Thời gian vừa qua trên thị trường nguyên liệu thô đã có rất nhiều biến động về giá, những biến động này ảnh hưởng rất lớn đến việc sản xuất của Sika. Nhằm phần nào bù lại chi phí tăng cao liên tục, chúng tôi buộc phải điều chỉnh giá bán trong năm tới. Trong lần tăng giá này, chúng tôi đã cân nhắc rất kỹ nhằm giảm tối đa số sản phẩm phải điều chỉnh giá, chúng tôi chỉ điều chỉnh tăng đối với những sản phẩm bị ảnh hưởng trực tiếp từ việc tăng giá chi phí đầu vào.

Bảng giá mới của chúng tôi sẽ có hiệu lực ngày 01/01/2018. Nhân viên kinh doanh của chúng tôi sẽ trao đổi và làm việc trực tiếp với Quý vị về báo giá và hợp đồng cho năm mới. Chúng tôi thành tâm mong rằng Quý vị sẽ thông cảm và tiếp tục ủng hộ Sika. Chúng tôi luôn đặt uy tín của công ty và chất lượng sản phẩm lên hàng đầu trong mục tiêu hoạt động của Sika tại Việt Nam.

Trân trọng,



MARIUS MAVRODIN
General Director

SIKA LIMITED (VIETNAM)

Head Office	Nhơn Trạch 1 Industrial Zone, Đồng Nai	Tel: +84 6 1 3 560 700	Fax: +84 6 1 3 560 699
HCMC Branch	60 Nguyễn Đình Chiểu, Dist. 1, HCMC	Tel: +84 8 3 9 115 550	Fax: +84 8 3 9 115 551
Hà Nội Branch	57 Quang Trung, Hai Bà Trưng Dist., Hà Nội	Tel: +84 4 3 8 572 934	Fax: +84 4 3 8 572 936
Đà Nẵng Branch	155 Trần Phú, Hải Châu Dist., Đà Nẵng	Tel: +84 5113 873 351	Fax: +84 5113 873 353
Bắc Ninh Branch	N°3, Road 9, VSIP Bắc Ninh, Từ Sơn, Bắc Ninh	Tel: +84 2413 764 125	Fax: +84 2413 764 126